

# TEKNIQ

## KVALITET

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser udgør sammen med samarbejdsaftalen, eventuelle tillægsaftaler samt aftaler om udvidelser eller indskrænkninger – den fulde aftale mellem din virksomhed og TEKNIQ Kvalitet ApS.

### GRUNDLAGET FOR TEKNIQ KVALITETS ARBEJDE

Virksomheden (herefter VSH) forpligter sig til at stille de ressourcer og oplysninger til rådighed, som er nødvendige for at gennemføre opgaven inden for samarbejdsaftalen.

### PRISER – FAKTURERING, BETALING & REGULERING

VSH betaler TEKNIQ Kvalitet de priser, der er anført i samarbejdsaftalen, eller som i øvrigt påtænkes opkrævet for levering af ydelser.

Priserne er anført eksklusiv eventuelle gældende skatter og afgifter. VSH skal betale eventuelle gældende skatter og afgifter af priserne til den sats og på den måde, som lovgivningen foreskriver, ved TEKNIQ Kvalitets udstedelse af en gyldig faktura.

VSH accepterer at godtgøre TEKNIQ Kvalitet de eventuelle udgifter, som TEKNIQ Kvalitet måtte blive påført i forbindelse med levering af ydelser, og hæfter fuldt ud for eventuelle fragt- eller toldklareningsafgifter i relation til prøver med henblik på test.

Priserne udgør det fulde vederlag, som VSH skal betale for ydelserne i henhold til samarbejdsaftale. Yderligere arbejde udført af TEKNIQ Kvalitet opkræves på time- og materialebasis.

TEKNIQ Kvalitet fakturerer VSH for priser og eventuelle udgifter. VSH skal betale hver udstedt faktura senest tredive (30) dage efter modtagelsen.

Hvis en faktura ikke er betalt på forfaldsdatoen, har TEKNIQ Kvalitet ret til at opkræve, og VSH skal betale, rimelige inddrivelsesomkostninger og renter af det forfaldne beløb, beregnet fra fakturans forfaldsdato til datoen for modtagelsen af det fulde beløb med en sats svarende til 3 % procent p.a. over HSBC Banks basisrente i den relevante valuta. Ved for sen betaling beregnes rente i henhold til lov om forsinket betaling og rykkergebyr på kr. 100,- ekskl. moms.

Priserne for TEKNIQ Kvalitets ydelser reguleres årligt den 1. januar med Byggeomkostningsindeksdekset dog minimum 2%. Yderligere reguleringer fra TEKNIQ Kvalitets side kan ske med et varsel på 3 måneder før opkrævningstidspunkt. VSH kan opsigte samarbejdsaftalen inden for en måned efter varsling af ekstraordinær prisstigning udover nævnte indeksregulering.

### SAMARBEJDE/MATERIALE

TEKNIQ Kvalitet forpligter sig til ved aftalens indgåelse at opbevare alt materiale og oplysninger i henhold til lovbestemt arkiveringspligt.

Hvis samarbejdet ophører, er TEKNIQ Kvalitet forpligtet til at destruere alt materiale, der er udleveret af VSH ved udløb af lovbestemt arkiveringspligt.

VSH er ansvarlig for, at den opgave, VSH har bedt TEKNIQ Kvalitet om at udføre, ikke krænker tredjemandsrettigheder. VSH er ansvarlig for at sikre eventuelle immaterielle rettigheder, som opgaven måtte kræve.

### TAVSHEDSPLIGT/FORTROLIGHED

TEKNIQ Kvalitet og den udførende auditors registreringer og erhvervede viden er underlagt tavshedspligt omkring alt, hvad der erfarer om VSH under udførelse af opgaven, medmindre der er tale om forhold, der skal bringes til tredjemands kendskab, herunder også adgang til information med henblik på opretholdelse af DANAK-akkreditering samt godkendelse ved Sikkerhedsstyrelsen. Tavshedspligt gælder også, efter TEKNIQ Kvalitet har færdiggjort opgaven for VSH.

VSH har mulighed for begrundet at afvise en udvalgt auditor til audit i virksomheden, hvis der kan rejses tvivl om dennes fortrolighed og/eller habilitet.

Fortrolige oplysninger skal forstås som alle oplysninger, uanset i hvilken form eller på hvilken måde de fremstilles, som

(a) videregives i henhold til/i forbindelse med levering af ydelser i henhold til denne aftale, og

(b) videregives skriftligt, elektronisk, visuelt, mundtligt eller på en hvilken som helst anden måde og af den videregivende part er markeret, stemplet eller identificeret som værende fortrolige på tidspunktet for videregivelsen, og/eller er oplysninger, uanset hvordan de måtte være videregivet, som af den modtagende part med rimelighed anses for fortrolige.

### DELTAGELSE AF OBSERVATØR

Der kan ved audit deltage observatør i form af medarbejdere under oplæring med formålet at monitorere auditor med henblik på kvalitetssikring. Der kan desuden deltage observatør fra DANAK, som skal overvåge TEKNIQ Kvalitets auditteam.

### FORSINKELSER

TEKNIQ Kvalitet påtager sig ikke ansvar for forsinkelser, der skyldes andre leverandører eller kundens øvrige forhold.

TEKNIQ Kvalitet kan kræve forlængelse af aftalte tidsfrister, hvis løsningen af opgaven forsinkes af, at nødvendige oplysninger eller

ressourcer ikke stilles til rådighed, eller nødvendige beslutninger ikke træffes inden for de aftalte tidsrammer.

TEKNIQ Kvalitet kan kun kræve udsættelse i det omfang, VSH med rimelige dispositioner har forsøgt at hindre eller begrænse forsinkelserne, og kun hvis TEKNIQ Kvalitet straks underretter kunden om, at TEKNIQ Kvalitet er berettiget til fristforlængelsen.

TEKNIQ Kvalitet er ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes force majeure eller ydre omstændigheder, som TEKNIQ Kvalitet ikke er herre over, f.eks. krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker, lockout, hærværk eller tyveri.

#### **AFLYSNING/UDEBLIVELSE & AFTALTE YDERLIGERE EFTERPRØVNING/AUDIT**

Eventuelle aftalte yderligere kontrolbesøg, forgæves fremmøde samt for sen aflysning i henhold til TEKNIQ Kvalitets regler afregnes efter timeforbrug, fastegebyr & udlæg og vil blive faktureret efter TEKNIQ Kvalitets gældende prisliste på det pågældende tidspunkt.

#### **MISLIGHOLDELSE**

Hvis en af parterne misligholder denne aftale, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen uden varsel. Den part, der misligholder aftalen, er forpligtet til at betale erstatning til den anden part efter dansk rets almindelige regler.

#### **ERSTATNINGSANSVAR**

Hvis VSH, uden at der foreligger misligholdelse fra TEKNIQ Kvalitets side af, afbryder samarbejdet, er VSH forpligtet til at betale det aftalte honorar, selvom TEKNIQ Kvalitet på grund af afbrydelsen, ikke fuldfører opgaven.

TEKNIQ Kvalitets erstatningsansvar kan maksimalt udgøre et beløb, der svarer til det aftalte honorar. I et erstatningskrav fratrækkes ubetalt honorar for allerede afsluttede delopgaver. TEKNIQ Kvalitet kan ikke gøres ansvarlig for følgetab eller indirekte tab, herunder tab på produktionsstop, mistede data eller erstatningskrav fra VSH's aftagere.

#### **KLAGER & ANKER**

Klager over TEKNIQ Kvalitets sagsbehandling eller afgørelser rettes til TEKNIQ Kvalitet. Vejledning til sager af denne karakter fremgår på <https://tekniqkvalitet.dk/klage-og-ankevejledning/>

#### **TVISTER**

Samarbejdsaftale er i henhold til dansk lov og retspraksis. Hvis denne aftale giver anledning til uenighed mellem parterne, skal disse søges løst i mindelighed. Hvis en mindelig løsning ikke kan opnås, afgøres disse ved dansk ret.

#### **IMMATERIELLE RETTIGHED(ER)**

Forstås som ophavsrettigheder, varemærker (registrerede eller ikke-registrerede), patenter, patentansøgninger (herunder retten til at ansøge om et patent), servicemærker, designrettigheder (registrerede eller ikke-registrerede), forretningshemmeligheder og øvrige tilsvarende rettigheder uanset i hvilken form.

#### **OPDATERINGER**

Opdaterede salgs- og leveringsbetingelser kan findes på <https://tekniqkvalitet.dk/priseksempler-cls/>

#### **ÆNDRINGER**

Ændringer i denne aftale er kun gyldige, såfremt der er skriftligt accept fra begge parter. Ændring af omfang for KLS- og VE-godkendelser, kan ske ved accept pr. mail.

Såfremt der måtte ske ændringer i antal lokationer, antal ansatte, forretningsområder etc. udover det aftalte eller yderligere tiltag, som vil kunne have indflydelse på den beregnede audittid, vil dette kunne medføre yderligere betaling.

Opstår der ændringer i forhold, der kan påvirke kvalitetsledelsessystemets evne til fortsat at opfylde kravene, hvilke ligger til grund for certificeringen, skal virksomheden omgående informere TEKNIQ Kvalitet. Eksempelvis ændring i ejerskab, organisation og ledelse, certificeret person(er)/fagligt ansvarlige, væsentlige ændringer i kvalitetsledelsessystemet og lignende.

#### **BEHANDLING AF AFVIGELSER & EKSTRAORDINÆRE AUDITS**

Eftersendt behandling af afvigelser og verifikation af korrigerende handlinger er inkluderet i den oplyste pris.

I dette tilbud indgår ikke omkostninger for evt. efterfølgende audit, der gennemføres for at følge op på eventuelle større afvigelser, der er konstateret under hovedaudit. Omfanget af sådanne audits kan bedømmes, når resultat af hovedaudit kendes. Behandling af større afvigelser og verifikation af korrigerende handlinger afregnes efter forbrugt tid, dog minimum 1 time efter gældende prisliste.

#### **OPSIGELSE**

Denne aftale kan opsiges af VSH eller TEKNIQ Kvalitet med 3 måneders varsel til udgangen af et kalenderår.

Endvidere kan aftalen annulleres, hvis aftalebetingelserne ikke overholdes af VSH eller TEKNIQ Kvalitet, eller hvis virksomheden bliver erklæret konkurs, går i betalingsstandsning eller forretningsaktiviteten ophører. TEKNIQ Kvalitet kan i skriftlig meddelelse til VSH opsiges samarbejdsaftale, såfremt VSH undlader at betale en faktura på forfaldsdato og/eller undlader at betale efter en yderligere betalingsanmodning.

Forudbetalt årsgebyr i forbindelse med løbende overvågning af kvalitetsledelsessystemet tilbagebetales ikke ved ophør af samarbejde.

Aftalens opsigelse eller udløb påvirker ikke parternes rettigheder eller forpligtelser eller eventuelle bestemmelser, der udtrykkeligt eller underforstået skal træde i kraft eller fortsat have gyldighed efter opsigelsen eller ophøret.

I forbindelse med opsigelse eller annullering af aftalen, forbliver det af TEKNIQ Kvalitet udstedte godkendelsesbevis/certifikat for kvalitetsledelsessystemet gyldigt indtil den i godkendelsesbeviset/certifikatet nævnte udløbsdato. Enhver henvisning til TEKNIQ Kvalitet i VSH' forretningspapirer skal dog ophøre ved aftalens opsigelse.

TEKNIQ Kvalitet er ved afslag på godkendelsen / tilbagekaldelse af certifikat, forpligtet til at underrette relevante organisationer og myndigheder om ophør af overvågning.