

Privatlivspolitik vedr. håndtering af kunders personoplysninger

1. Hvem er vi?

Som en naturlig del af kundeforholdet behandler TEKNIQ Kvalitet ApS (herefter "vi/os/vores") personoplysninger om dig med henblik på opfyldelse af såvel vores kontraktlige og lovgivningsmæssige forpligtelser samt til opfyldelse af administrative formål.

Med nærværende oplysningstekst informeres du om disse behandlinger af personoplysninger, ligesom du informeres om dine rettigheder i den forbindelse.

Vi er dataansvarlige for de personoplysninger, som vi behandler om dig. Vores kontaktoplysninger er:

TEKNIQ Kvalitet ApS
CVR-nr. 30243757
Billedskærervej 17
5230 Odense M
E-mail: info@TEKNIQkvalitet.dk
Telefon: 51 37 69 21

2. Hvordan behandler vi dine personoplysninger?

Nedenfor finder du en beskrivelse af hver enkel behandlingsaktivitet, information om hvilke personoplysninger, der behandles, formålet med behandlingen, behandlingsgrundlaget, videregivelse, behandlingens varighed og – hvor dette er relevant – oplysning om overførsel af personoplysninger til tredjelande.

2.1. Kundeoprettelse

Hvis du ønsker at få udført tredjepartskontrol og certificering af din virksomhed, kan du oprette dig som kunde hos os ved at udfylde formularerne "Ansøgning til autorisationsområderne" eller "Ansøgning til brandsikringsanlæg og ISO-certificering" enten direkte på vores hjemmeside eller via telefonisk henvendelse. Formålet med behandlingen af personoplysninger er således at oprette virksomheden som kunde hos os.

I de særlige tilfælde, hvor kunden oprettes over telefonen direkte i systemet, bør korrespondancen følges op af en bekræftelsesmail, hvor der ud over selve bekræftelsen ligeledes henvises til privatlivspolitikken med følgende tekst:

"I forbindelse med tilmeldingen af din virksomhed behandler vi personoplysninger om dig. Du kan læse mere om behandlingen i vores [privatlivspolitik]."

Som led i kundeoprettelsen behandler vi dine virksomhedsoplysninger (navn, adresse, CVR nr., e-mail og tlf. nr.) samt almindelige personoplysninger om dig som kontaktperson for virksomheden i form af navn, e-mail og eventuelt tlf. nr.

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).

I det omfang formularen måtte blive udfyldt af en anden end selve kontaktpersonen, men med kontaktpersonens personoplysninger, er kunden selv ansvarlig for at sikre, at kontaktpersonen gøres bekendt med indholdet af nærværende privatlivspolitik.

Der sker ikke videregivelse af dine personoplysninger til selvstændige dataansvarlige.

2.2. Kontaktformular

Med henblik på at besvare dine skriftlige henvendelser via vores kontaktformular på vores hjemmeside, behandler vi dine personoplysninger i form af navn, telefonnummer og e-mailadresse samt eventuelle personoplysninger, der måtte være indeholdt i selve henvendelsen. Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er således at besvare din henvendelse.

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a (samtykke) og markedsføringslovens § 10, stk. 1.

Der sker ikke videregivelse af dine personoplysninger til selvstændige dataansvarlige.

2.3. Gennemførelse af tredjepartskontrol

Vi er certificerede til at udføre tredjepartskontrol af KLS-systemer og kvalitetsledelsessystemer indenfor ISO 9001:2015. Som led i dette arbejde behandler vi dine oplysninger i form af autorisationsnummer, navn, e-mailadresse, tlf. nr., gyldighedsområde og kontaktpersons navn. Formålet med behandlingen af personoplysninger er således at muliggøre vores gennemførelse af de aftalte kontrolbesøg.

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).

I visse tilfælde overlader vi gennemførelsen af et konkret kontrolbesøg til anden GKI godkendt af SIK, som i sådanne tilfælde vil gennemføre audit for os. I den forbindelse og til dette formål videregives ovennævnte personoplysninger til denne GKI.

2.4. Kundetilfredshedsundersøgelser

Med henblik på at opfylde vores forpligtelser som Kontrolinstans godkendt af Sikkerhedsstyrelsen, foretager vi månedsvise kundetilfredshedsundersøgelser hos de kunder, der har været underlagt et kontrolbesøg i den forgangne periode. I den forbindelse behandler vi almindelige personoplysninger om dig som kontaktperson for virksomheden i form af navn og e-mailadresse.

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger i denne sammenhæng er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse).

Besvarelserne af kundetilfredshedsundersøgelserne samles til anonym statistik, der offentliggøres på www.tekniqkvalitet.dk hvert kvartal.

2.5. Salg af gasservicerapporter og -mærkater

Hvis du via vores hjemmeside foretager køb af gasservicerapporter eller -mærkater, behandler vi dine almindelige personoplysninger i form af navn, e-mailadresse, telefonnummer samt CVR nr. Formålet med behandlingen af personoplysninger er således at kunne levere de ønskede rapporter eller mærkater.

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).

Der vil ske videregivelse af dine virksomhedsoplysninger og personoplysninger til et relevant fragtselskab således, at du kan få leveret de bestilte varer.

2.6. Salg af SWPS (svejseprocedureprøver)

Som led i salg af svejseprocedurer behandler vi dine virksomhedsoplysninger (navn, adresse og CVR nr.) samt navn og tlf. nr. på virksomhedens kontaktperson. Formålet med behandlingen af personoplysninger er at kunne levere de ønskede svejseprocedureprøver.

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).

Der vil ske videregivelse af dine virksomhedsoplysninger og personoplysninger til TECHCOLLEGE, der herefter vil forestå afsendelse af de bestilte svejseprocedureprøver.

2.7. Brug af cookies

Hjemmesiden, www.tekniqkvalitet.dk, gør brug af cookies. Der kan i forbindelse med brugen af cookies ske behandling af personoplysninger. Hvis du ønsker at

læse mere om vores brug af cookies, kan du finde yderligere information herom i vores [cookiepolitik].

I tilfælde af, at TEKNIQ Kvalitet anvender cookies på hjemmesiden, anbefaler EY, at TEKNIQ Kvalitet kontakter udbyderen af cookie set-up med henblik på at få afklaret, i hvilket omfang, der er behov for eventuel tilpasning af cookie set-up, herunder opsætning af samtykkeformular og udarbejdelse af cookiepolitik.

Hvis ikke TEKNIQ Kvalitet gør brug af cookies, skal nærværende afsnit naturligvis slettes.

3. Opbevaring og sletning af personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe dette er nødvendigt for at opfylde det eller de formål med behandlingen, som er angivet ovenfor. Vi sletter således dine personoplysninger, når vi ikke længere har et sagligt formål med at opbevare disse. Til brug for vurderingen af opbevaringsperioden vil vi lægge vægt på eventuelle lovgivningsmæssige forpligtelser til opbevaring, forældelsesregler m.v., ligesom vi vil vurdere opbevaringsperioderne i lyset af behandlingens risiko.

4. Overladelse og overførsel af dine personoplysninger

I forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger, overlader vi disse til behandling hos en række af vores databehandlere, herunder udbydere af IT-systemer og hosting-løsninger.

I de tilfælde, hvor der sker overførsel af personoplysninger til tredjelande (uden for EU/EØS) som led i vores brug af databehandlere eller underdatabehandlere, vil vi sikre et overførselsgrundlag herfor i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel 5. Hvis du har spørgsmål vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande, er du meget velkommen til at kontakte os via kontaktoplysningerne under punkt 1.

TEKNIQ Kvalitet ApS har pligt til at oplyse om eventuelle tredjelandsoverførsler og således overførsel af personoplysninger til et land udenfor EU/EØS, herunder også i relation til brugen af databehandlere og underdatabehandlere. Herudover har

TEKNIQ Kvalitet ApS pligt til at oplyse om lovgrundlaget for sine eventuelle tredjelandsoverførsler.

Nuværende ordlyd kan således alene ses som midlertidig.

EY har ikke i forbindelse med kortlægningen i Risma (artikel 30–fortegnelsen) kortlagt nogen videregivelse af personoplysninger til et tredjeland. TEKNIQ Kvalitet ApS skal imidlertid fortsat afklare – ved gennemgang af sine databehandlafter – om der sker overførsel af personoplysninger ud af EU/EØS ved brugen af databehandlere og underdatabehandlere. Herefter bør ordlyden af nærværende afsnit præciseres.

I det omfang der måtte ske overførsel af personoplysninger til tredjelande, skal der således sikres et overførselsgrundlag, og nærværende afsnit skal præciseres ift., hvortil overførslen sker, og hvilket overførselsgrundlag, der er sikret.

5. Retten til at trække samtykke tilbage

For de behandlinger af personoplysninger, der hviler på dit samtykke, skal du være opmærksom på, at du til enhver tid har ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 1.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

6. Hvilke rettigheder har du?

I henhold til databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven har du en række rettigheder, når vi behandler personoplysninger om dig.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret), artikel 15

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse, artikel 16

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning, artikel 17

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling, artikel 18

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet), artikel 20

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Ret til indsigelse, artikel 21

Du har i de tilfælde, hvor behandlingen af personoplysninger er baseret på legitime interesser, ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan også gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring.

Klage til Datatilsynet

Du har mulighed for at klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet via www.datatilsynet.dk eller Datatilsynet, Carls Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, e-mail dt@datatilsynet.dk og telefon 33 19 32 00.